

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Knauf Insulation B.V., gevestigd te Oosterhout, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 20038161, welke vennootschap, onder meer, handelt onder de naam Knauf Insulation.**

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKEHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige - overeenkomsten in het kader waarvan Knauf Insulation B.V., die onder meer handelt onder de naam "Knauf Insulation", hierna te noemen: "Knauf Insulation", onder welke titel dan ook zaken levert en/of een opdracht uitvoert, alsmede op de in dat kader af te leggen verklaringen. Knauf Insulation is in het handelsregister ingeschreven onder nummer 20038161. Op deze algemene voorwaarden kan door een ieder, die door Knauf Insulation in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan. De wederpartij van Knauf Insulation wordt hierna aangeduid als: "koper". Onder: "zaak" of: "product" of: "prestatie", wordt hierna naast een koopovereenkomst ook begrepen het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, en de overeenkomst tot levering van systemen. Onder: "Verwerkingsinstructie" wordt begrepen de door Knauf Insulation voorgeschreven wijze waarop de houtwolproducten – al dan niet geproduceerd en geleverd onder de naam 'Herakliith' – dienen te worden opgeslagen, geacclimatiseerd, behandeld, gereinigd, bevestigd c.q. aangebracht, welke instructie door koper strikt dient te worden opgevolgd en welke instructie bij doorverkoop van de houtwolproducten ook dient te worden doorgelegd naar de partij die de houtwolproducten van Knauf Insulation uiteindelijk in gebruik gaat nemen. Deze algemene voorwaarden laten onverlet dat Knauf Insulation met haar koper, al dan niet onder de noemer: "garantie", overeenkomsten kan sluiten, waarin onderwerpen worden geregeld, die ook in deze algemene voorwaarden worden geregeld en uitgewerkt; in dat geval prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de bepalingen van die overeenkomst boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald. De algemene voorwaarden die de koper op enig moment aan Knauf Insulation presenteert worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN; TEKORTSCHIETEN DOOR KOPER; INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN WIJZE VAN BERICHTGEVING

1. De aanbiedingen van Knauf Insulation zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na hun dagtekening, tenzij anders gemeld. De acceptatie van offertes door Knauf Insulation vindt plaats door toezending door haar van een opdrachtbevestiging danwel door de onvoorwaardelijke uitvoering van de koop of de overeenkomst van opdracht. Knauf Insulation heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanvordering te herroepen. Voor het geval Knauf Insulation geen offerte of orderbevestiging verzendt geldt de afleveringsbon of, indien ook deze niet wordt opgemaakt, de factuur als zodanig. De koper draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens in het geval deze overdracht mondeling plaatsvindt.

2. Indien Knauf Insulation het verzoek krijgt om een offerte voor het leveren van een zaak of het uitvoeren van een opdracht te maken en zij daarvoor externe kosten moet maken, heeft zij het recht om die kosten, alsmede de door haar bestede tijd, volgens de bij haar gebruikelijke tarieven aan de (aspirant) koper in rekening te brengen.

3. Indien Knauf Insulation in het kader van de verkoop van haar producten een advies geeft over een product en/of de toepassing van het betreffende product, betreft dit te allen tijde een vrijblijvend advies, waaraan koper geen enkel recht kan ontfemen. Dit betreft een indicatief advies, louter bedoeld als richtlijn om te bespreken met de door koper zelfstandig en voor eigen rekening en risico in te schakelen adviseurs.

4. Koper is gehouden bij de aankoop van houtwolproducten van Knauf Insulation de Verwerkingsinstructies nauwkeurig op te volgen, bij gebreke waarvan Knauf Insulation geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt en ook alle eventuele aanspraken jegens Knauf Insulation uit hoofde van garantie(bepalingen)

komen te vervallen. Bij de overige producten van Knauf Insulation worden geen verwerkingsinstructies bijgevoegd of zijn de verwerkingsinstructies beperkt tot een korte instructie op de verpakking van de producten. Het verwerken van deze producten is volledig voor eigen risico van koper, waarbij koper zich ervan dient te vergewissen dat de producten op de juiste wijze dienen te worden toegepast en verwerkt. Ook hier voor geldt dat bij een eventuele onjuiste toepassing van verwerking van producten van Knauf Insulation alle eventuele aansprakelijkheid van Knauf Insulation komt te vervallen, evenals eventuele aanspraken uit hoofde van garantie(bepalingen).

5. Knauf Insulation heeft, in het geval de koper toerekenbaar tekortschiet, naast het recht om de betreffende overeenkomst te ontbinden ook het recht om de overige tussen Knauf Insulation en koper bestaande overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval heeft Knauf Insulation tevens het recht om van koper al hetgeen hij haar verschuldigd is in één keer op te eisen en/of komende leveranties slechts onder rembours of tegen vooruitbetaling te leveren respectievelijk de uitvoering van de betreffende opdracht op te schorten, danwel daarvoor vooruitbetaling te verlangen. De in dit lid omschreven rechten laten de overige in de Wet geformuleerde rechten van Knauf Insulation onverlet. Knauf Insulation kan deze rechten ook hanteren indien koper (al dan niet voorlopige) surseance van betaling of de toepassing van de gerechtelijke schuldsanering verkrijgt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

6. Indien Knauf Insulation aan de koper een monster, een technisch gegeven of een beschrijving, verschaft, danwel indien koper kennis heeft genomen van reclamemateriaal, dan geschiedt dit een en ander, tenzij schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen, slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat de zaak, danwel de uitvoering van de verleende opdracht, daaraan behoeft te beantwoorden, behoudens indien en voor zover partijen anders overeenkomen.

7. Indien Knauf Insulation onderhandelingen afbreekt wordt zij nimmer, ongeacht de fase waarin die onderhandelingen zich bevinden, schadevergoeding verschuldigd.

8. Knauf Insulation heeft het recht om bestelde hoeveelheden af te ronden op bij haar courante verpakkingseenheden en de aldus te leveren hoeveelheid aan de koper in rekening te brengen.

9. Indien Knauf Insulation voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst documentatie aan de koper verschaft of reeds ter beschikking heeft gesteld – zoals productbladen, verwerkingsvoorschriften of Verwerkingsinstructies – dan maken die stukken, tenzij Knauf Insulation het tegendeel heeft medegedeeld en/of de koper zich daartegen voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst heeft verzet, en Knauf Insulation dit verzet accepteert, deel uit van de overeenkomst.

10. Adviezen worden door Knauf Insulation naar beste weten gegeven op basis van de aangereikte informatie. Deze adviezen laten onverlet dat de koper zelf moet beoordelen of de producten geschikt zijn voor het door de koper beoogde doel. Verder is de koper, voorafgaand aan de implementatie van het advies, verplicht tot controle daarvan op haar juistheid.

11. Indien in deze algemene voorwaarden wordt voorgeschreven dat een bericht schriftelijk wordt medegedeeld, wordt daaronder tevens een bericht per e mail begrepen, dit onder de voorwaarde dat Knauf Insulation omgaand een ontvangstbevestiging van het e mailbericht verzendt. Tevens wordt onder een schriftelijk bericht een bericht per fax verstaan.

12. Indien door Knauf Insulation met de koper een garantie overeen wordt gekomen geldt dat de garantie, tenzij anders overeengekomen, enkel het wettelijk begrip "toerekenbare tekortkoming" dekt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de garantie en deze algemene voorwaarden heeft de tekst van de garantie voorrang.

## ARTIKEL 3: (AF)LEVERING

1. De koper is jegens Knauf Insulation verplicht tot een onmiddellijke inontvangstneming van de gekochte zaak, c.q. de aangeboden prestatie, zodra deze aan hem wordt afgeleverd, c.q. aangeboden. Indien koper niet aan afname meewerkt, heeft Knauf Insulation het recht om, nadat koper door haar in gebreke is gesteld, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ook heeft Knauf Insulation in die situatie het recht om de zaak voor rekening en risico van de koper op te slaan en nakoming van de overeenkomst te vorderen. Knauf Insulation behoeft in het geval van opslag de zaak niet te verzekeren.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen, geldt dat levering plaatsvindt Ex Works, op de overeengekomen plaats van levering. Indien levering franco is overeengekomen dan wordt onder dit beding verstaan CPT inlading overeengekomen magazijn. Daarbij geldt dat de terbeschikkingstelling van de te leveren zaken plaatsvindt op de plaats zo dicht mogelijk bij de overeengekomen plaats van bestemming - die zonder enig oponthoud en zonder het maken van kosten is te bereiken door het gebezigde vervoermiddel, en, verder, dat het lossen van de zaken door of namens de koper, en voor zijn rekening en risico, dient te geschieden.
3. In overeengekomen levertermijnen zijn, tenzij het tegendeel wordt overeengekomen, niet begrepen algemene erkende feestdagen en daarmee ingevolge de algemene termijnenwet gelijk gestelde dagen (met als gevolg dat de levertermijn met dergelijke dagen wordt verlengd), tenzij die dagen voor Knauf Insulation, alsmede voor de door haar ingeschakelde hulpverleners, werkdagen zijn. Levering op de voornoemde hierboven bedoelde algemeen erkende feestdagen, alsmede op zaterdagen en zondagen, vindt slechts plaats indien dit uitdrukkelijk schriftelijk met Knauf Insulation wordt overeengekomen.
4. Overeengekomen termijnen van aflevering gelden bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen. In het geval van niet tijdige aflevering op het voorziene tijdstip dient de koper Knauf Insulation schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.
5. Knauf Insulation heeft het recht om de af te leveren zaken in delen af te leveren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. binnen de op grond van de in de vorige, of de volgende, alinea verlengde termijn. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen heeft Knauf Insulation steeds het recht om leveringen onder rembours te verrichten.
6. Verlenging van de afleveringstermijn vindt eveneens plaats in het geval van een tijdelijke verhindering tot twee weken als bedoeld in artikel 9 lid 13. In dat geval wordt - zonder dat koper de overeenkomst mag ontbinden - de in de vorige zin bedoelde termijn verlengd met de periode dat de verhindering voortduurt, vermeerderd met een periode waarbinnen Knauf Insulation redelijkerwijze tot aflevering kan overgaan.
7. De betekenis van leveringsbedingen wordt, onverminderd hetgeen het in dit artikel is bepaald, uitgelegd aan de hand van de Incoterms 2010 van de Internationale Kamer van Koophandel. Indien een overeengekomen leveringsbeding niet in deze editie wordt gedefinieerd, geldt de definitie volgens de meest recente, daaraan voorafgaande, editie van de incoterms.

## ARTIKEL 4: ZEKERHEID

Knauf Insulation heeft bij het aangaan van de overeenkomst het recht om het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts heeft Knauf Insulation het recht om tijdens het uitvoeren van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van koper dat zij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien koper, ondanks ingebrekestelling, niet aan één van zijn (betalings)verplichtingen voldoet. Indien koper ondanks ingebrekestelling geen zekerheid stelt mag Knauf Insulation jegens hem de bevoegdheden uitoefenen die zijn omschreven in artikel 2 lid 3.

## ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PAND

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Knauf Insulation behoudt de eigendom van de op grond van enige overeenkomst aan koper afgeleverde en af te leveren zaken totdat koper:
  - a. de koopprijs van alle zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan, en
  - b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die Knauf Insulation ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van

- de desbetreffende overeenkomst(en), en
- c. de vorderingen heeft voldaan die Knauf Insulation op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. De koper mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van Knauf Insulation.
3. De opname van de vordering van Knauf Insulation, waarvoor het eigendomsvoorbehoud is overeengekomen, in een rekening-courant, en de toekenning van een saldo, doet dit eigendomsvoorbehoud niet teniet gaan.
4. De koper wordt door Knauf Insulation gemachtigd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in het kader van zijn gebruikelijke bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren. Deze machtiging vervalt van rechtswege indien koper de eigendomsvoorbehoudzaken op enigerlei wijze aan een derde tot zekerheid laat strekken, dan wel hij een vordering van Knauf Insulation, waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, hoewel opeisbaar, niet betaalt.
5. De koper is voorts, indien Knauf Insulation dit wenst, verplicht om mee te werken aan het vestigen van een, al dan niet stil, pandrecht op de geleverde, en te leveren, zaken, dat van kracht wordt op het moment dat het eigendomsvoorbehoud van Knauf Insulation is uitgewerkt, dan wel op een later tijdstip. Dit pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van alle vorderingen van Knauf Insulation zoals hierboven in lid 1 van dit artikel is omschreven. Het pandrecht kan niet slechts op de (voormalige) eigendomsvoorbehoudzaken worden gevestigd, doch ook op alle vorderingen van de koper op derden. De koper dient Knauf Insulation op eerste verzoek informatie te verstrekken met betrekking tot deze vorderingen en zaken. De koper machtigt als gevolg van het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden Knauf Insulation onherroepelijk om de, al dan niet stille, hiervoor bedoelde pandrechten op gebruikelijke condities namens de koper te vestigen, en de daartoe noodzakelijke formaliteiten, waaronder de registratie van een stil pandrecht, te verrichten. Knauf Insulation heeft het recht van deze onherroepelijke volmacht gebruik te maken indien een opeisbare vordering, tot zekerheid waarvan het pandrecht strekt, door de koper onbetaald wordt gelaten, danwel Knauf Insulation een gegronde reden heeft om te vermoeden dat de koper niet aan deze verplichtingen zal voldoen.
6. Indien en zolang de koper zijn betalingsverplichtingen aan Knauf Insulation, waarvoor een pandrecht is gevestigd, nakomt heeft hij het recht om de in pand gegeven vorderingen op zijn afnemers in het kader van zijn gebruikelijke bedrijfsuitoefening te incasseren dan wel de zaken, waarop een pandrecht is gevestigd, te vervreemden. Deze bevoegdheden eindigen, echter, van rechtswege indien de koper een betalingsverplichting jegens Knauf Insulation, waarvoor een pandrecht is gevestigd, hoewel opeisbaar, niet betaalt, of Knauf Insulation gegronde redenen heeft om te vermoeden dat de koper deze betalingsverplichting niet zal nakomen, onverminderd de bevoegdheid van Knauf Insulation om nakoming te eisen en betalingen in ontvangst te nemen. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel is op overeenkomstige wijze op het pandrecht van toepassing.
7. De koper dient Knauf Insulation onverwijld op de hoogte te stellen zodra een derde een recht pretendeert met betrekking tot eigendomsvoorbehoudzaken, danwel de vorderingen en zaken waarop een pandrecht van Knauf Insulation rust.

## ARTIKEL 6: PRIJS; PRIJSVERHOOGING; BETALING EN KOSTEN

1. De prijzen, die Knauf Insulation noemt, zijn exclusief omzetbelasting en, tenzij door haar anders medegedeeld of voortvloeit uit het betreffende leveringsbeding, exclusief in- en uitvoerrechten en/of andere overheidsheffingen en/of belastingen en/of het lossen van de zaak.
2. Indien heffingen en/of belastingen en/of kosten, die de kostprijs van de verkochte producten respectievelijk van het uitvoeren van de overeengekomen opdracht beïnvloeden - zoals door Knauf Insulation verschuldigde inkooprijzen - na het sluiten van de overeenkomst tot aan het tijdstip van de aflevering respectievelijk het uitvoeren van de overeengekomen opdracht, hoger blijken te zijn dan die op het moment van het sluiten van de overeenkomst, heeft Knauf Insulation het recht om de overeengekomen prijs aan die verhoging(en) aan te passen. Dit geldt ook indien Knauf Insulation op afroep of in delen levert en wel voor iedere deellevering afzonderlijk. Knauf Insulation zal de koper hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte brengen. De koper heeft de tijd gedurende 1 week na de kennisgeving om van de verkoop af te zien, in verband waarmee de met koper overeengekomen aflevertermijn door Knauf Insulation met maximaal 1 week verlengd kan worden.

3. Tenzij anders wordt overeengekomen, en onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 5 en artikel 3 lid 5, tweede zin, dient betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Koper kan, tenzij anders wordt overeengekomen, geen recht op verrekening, korting of opschorting hanteren. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt koper, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur een contractuele rente van 1% (één procent) per maand verschuldigd tot aan de dag van de voldoening. Deze rente is de koper ook verschuldigd ter zake schadevergoedingsvorderingen van Knauf Insulation. Als plaats van betaling geldt steeds het kantoor van Knauf Insulation te Oosterhout.

4. De koper is aan Knauf Insulation alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een opeisbare vordering, ondanks aanmaning, niet voldoet en Knauf Insulation haar vordering aan een derde in handen geeft. Zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het tarief (eventueel per tijdseenheid) dat normaal gesproken door de door Knauf Insulation ingeschakelde derde voor de behandeling van soortgelijke zaken in rekening wordt gebracht, voor zover redelijk, vermeerderd met de door die derde te betalen kosten. De vergoeding van kosten heeft betrekking op alle door de door Knauf Insulation ingeschakelde derde te verrichten werkzaamheden.

5. De door koper of derden te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op die vorderingen waarvoor Knauf Insulation niet in het vorige artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud, pandrecht en mede-eigendom, geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de (telkens oudste) hoofdsom.

## ARTIKEL 7: KEURING, KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN

1. De koper is verplicht om de door Knauf Insulation afgeleverde zaken, respectievelijk de door haar uitgevoerde opdracht, onverwijld na in ontvangstneming/het uitvoeren van de opdracht, te keuren op hoeveelheid en andere zonder vergaand onderzoek te ontdekken gebreken. Indien de koper wat dit betreft wil klagen, dan dient hij een aantekening op de vrachtbrief te maken en Knauf Insulation binnen 3 werkdagen na aflevering/het uitvoeren van de opdracht, onder nauwkeurige mededeling van het gebrek, schriftelijk te berichten. Bij afwezigheid van een tijdige mededeling wordt het gebrek geacht aanvaard te zijn door de koper.

2. Voorts dient de koper binnen 7 werkdagen na de aflevering/het uitvoeren van de opdracht het gepresteerde volledig op andere dan in lid 1 genoemde gebreken te keuren en, indien zich een gebrek openbaart, binnen deze termijn schriftelijk bij Knauf Insulation te klagen onder nauwkeurige mededeling van het gebrek.

3. Voorts is de koper, onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2, verplicht om de door Knauf Insulation geleverde zaken niet te verwerken alvorens (i) koper zich ervan heeft vergewist dat het beoogde gebruik van het product aansluit bij het door de koper voorgenomen- en door Knauf Insulation voorgeschreven- gebruik van het betreffende product en (ii) de geleverde zaken op deugdelijke wijze zijn gekeurd, waar gebruikelijk door middel van een proefverwerking of proefopstelling, waarbij – indien het houtwolproducten betreft – de Verwerkingsinstructie nauwgezet zal worden opgevolgd. Bij het verwerken van de overige producten van Knauf Insulation dient koper zich voor wat betreft het verwerken van deze producten goed te laten voorlichten en eventuele verwerkingsinstructies van derden nauwkeurig op te volgen. Hierdoor moet zoveel mogelijk komen vast te staan dat de zaken in overeenstemming met hetgeen is overeengekomen, werden geleverd en dat zij geschikt zijn voor een eventueel overeengekomen gebruik. Dit geldt ook indien de zaken in systemen worden verwerkt, die niet bij Knauf Insulation zijn gekocht. Indien eventuele fouten niettemin pas bij de verwerking worden vastgesteld, dan moeten de werkzaamheden, indien dat nodig is om (verdere) schade te voorkomen, onmiddellijk worden gestaakt en de nog niet verwerkte, ongeopende, originele verpakkingen worden veilig gesteld. Knauf Insulation dient in dit geval onverwijld van (vermeende) gebreken schriftelijk en telefonisch te worden bericht.

4. Indien de koper, ondanks het feit dat hij de hiervoor genoemde bepalingen van dit artikel in acht heeft genomen, pas na de verwerking van de zaken een gebrek ontdekt, en hij bewijst dat het onmogelijk was om het gebrek voorafgaand, of ter gelegenheid van de verwerking te ontdekken, dient hij, onder mededeling van de aard van het gebrek schriftelijk bij Knauf Insulation te klagen binnen 3 werkdagen na de ontdekking daarvan, terwijl

voorts geldt dat, indien een termijn van 3 werkdagen is verstreken nadat de koper het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken, (eveneens) het recht om te klagen is komen te vervallen.

5. Indien de koper de in dit artikel genoemde termijnen niet in acht neemt, dan wel hij niet op de juiste wijze klaagt, verliest hij ieder recht om op een eventueel gebrek een beroep te doen, en de daaruit voortvloeiende vorderingen, waaronder schadevergoeding, geldend te maken. De in dit artikel omschreven regeling geldt ook indien aan het door Knauf Insulation gepresteerde een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door Knauf Insulation geuite mededeling bezit of indien het gebrek betrekking heeft op feiten die Knauf Insulation kende of behoorde te kennen, doch niet aan de koper heeft medegedeeld. Indien Knauf Insulation een ongegrond klacht in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance, zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid.

6. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Knauf Insulation in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht, respectievelijk zaken heeft geleverd, dan heeft Knauf Insulation het recht om deze werkzaamheden aan de koper tegen de normaal bij haar geldende prijzen in rekening te brengen.

7. Knauf Insulation heeft het recht om van de koper te verlangen dat hij op basis van ongelijk de aan hem afgeleverde zaken - ter zake waarvan hij tijdig, en op de juiste wijze, heeft geklaagd - of een door Knauf Insulation te bepalen representatief gedeelte daarvan, aan Knauf Insulation retourneert, opdat Knauf Insulation in staat is om de geuite klacht op haar juistheid te controleren. Knauf Insulation kan er ook voor kiezen om de klacht te onderzoeken ter plaatse waar koper de zending heeft opgeslagen, respectievelijk de betreffende zaken werden verwerkt, in welk geval koper daaraan zijn medewerking moet verlenen.

8. Indien koper de zaken als bedoeld in dit artikel door Knauf Insulation laat afleveren bij een derde, dient koper te bewerkstelligen dat de betreffende derde (i) bekend is met hetgeen hiervoor onder artikel 7 lid 1 t/m 7 is opgenomen en (ii) voldoet aan deze verplichtingen van koper.

9. Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk en gespecificeerd binnen tien werkdagen na de verzending van een factuur bij Knauf Insulation te worden gemeld, bij gebreke waarvan het in de factuur gestelde, ondanks de mogelijkheid voor Knauf Insulation om evident fouten te corrigeren, vaststaat.

10. Retourzendingen worden door Knauf Insulation slechts aanvaard nadat zij daartoe voorafgaand haar toestemming heeft gegeven onder mededeling van een retournummer. De kosten van de terugzending en de kosten van opslag geschieden -indien de retourzending naar aanleiding van een klacht plaatsvindt - op basis van ongelijk gedragen, en worden door koper voorgeschoten.

## ARTIKEL 8: GARANTIEBEPALINGEN

1. In deze garantiebepalingen wordt onder Product verstaan:

- door Knauf Insulation geleverde houtwolpanelen (massief en combi), welke producten nader zijn beschreven op de website van Knauf Insulation ([www.herakliith.nl](http://www.herakliith.nl));
- door Knauf Insulation geleverd duurzaam bevestigingsmateriaal, zoals (Herakliith DDS Plus) Betonschroeven en (Herakliith Massieve) Slagpluggen;
- alle overige door Knauf Insulation in combinatie met de hiervoor onder artikel 1 sub a en artikel 1 sub b genoemde Producten mee-geleverde roerende zaken.

2. In deze garantiebepalingen wordt onder Productspecificaties verstaan: de product specificaties van Knauf Insulation, zoals vermeld in het betreffende certificaat en opgenomen op de website [www.knaufinsulation.nl](http://www.knaufinsulation.nl) en/of [www.herakliith.nl](http://www.herakliith.nl) ;

3. In deze garantiebepalingen wordt onder Garantie verstaan de garantie zoals opgenomen in artikel 8 lid 4, onder de voorwaarden zoals opgenomen in de overige leden van dit artikel 8.

4. Knauf Insulation garandeert met inachtneming van de in de overige leden van dit artikel 8 opgenomen voorwaarden dat het Product voldoet aan de eigenschappen en specificaties, zoals omschreven in de Productspecificaties, en dat het vrij is van fabricagefouten. Ten aanzien van deze eigenschappen en specificaties zijn de meetresultaten, die in de laboratoriumopstelling van de betreffende certificerende onderneming, waaronder de DoP (Declaration of Performance), KOMO en de CE markering, laatstelijk zijn verkregen, bindend.

5. De in artikel 8.4 genoemde Garantie geldt met betrekking tot: - het Product zoals omschreven in artikel 8.1 sub a, gedurende 10 jaar na de

levering van het Product;

- het Product zoals omschreven in artikel 8.1 sub b, gedurende 2 jaar na de levering van het Product;

6. Op de producten zoals omschreven in artikel 8.1 sub c wordt door Knauf Insulation geen (aanvullende) garantie verstrekt.

7. Een gebrek in een Product dat valt onder de in artikel 8 lid 4 genoemde Garantie zal door Knauf Insulation worden weggenomen door vervanging van het Product dat het gebrek vertoont met een niet-gebrekig product van Knauf Insulation of, naar keuze van Knauf Insulation, een door haar aan te wijzen product dat naar het oordeel van Knauf Insulation daaraan gelijkwaardig is. Onder vervanging van het Product wordt in het kader van deze garantiebepalingen begrepen het alsnog onder dezelfde condities leveren van een gelijk of gelijkwaardig Product. De koper biedt in het kader van deze vervanging het te vervangen Product, zonedig na uitbouw daarvan, kosteloos aan Knauf Insulation op een door Knauf Insulation te bepalen plaats aan. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot het leveren van een vervangend Product zoals omschreven in de vorige zinnen van dit lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de koper.

8. Indien de vervanging van het Product zoals in het vorige lid omschreven niet door de koper wordt gewenst, zal Knauf Insulation een bedrag gelijk aan maximaal 75% van de door koper aan Knauf Insulation voor de betreffende Producten betaalde netto-factuurwaarde, doch, indien lager, de door de koper geleden en te lijden directe schade, ter afwikkeling van de Garantie aan de koper betalen middels het verstrekken van een creditnota.

9. Op de in artikel 8 lid 4 beschreven Garantie kan enkel een beroep worden gedaan door koper. Rechtsopvolgers van koper kunnen jegens Knauf Insulation geen beroep op de Garantie doen.

10. De Garantie dekt geen schade of gebreken die, geheel of gedeeltelijk, ontstaan door of het gevolg zijn van:

- een opslag, toepassing, verwerking of onderhoud van het Product in strijd met de aanwijzingen van Knauf Insulation zoals opgenomen in de Verwerkingsinstructies;
- mechanische beschadigingen;
- vervorming van de ondergrond, door wat voor oorzaak dan ook;
- normale slijtage van het Product;
- het niet, of niet tijdig, verrichten van noodzakelijk (al dan niet periodiek) onderhoud, voor zover dit in de in artikel 1 genoemde Verwerkingsinstructie is voorgeschreven;
- enige verandering in de bouwkundige situatie van het bouwwerk, waaronder vervorming of onvoldoende functioneren daarvan, waarin het Product is verwerkt, indien die verandering van invloed is, of kan hebben, op de eigenschappen en/of specificaties van het Product;
- directe of indirecte beschadiging(en) van het Product, door welke oorzaak dan ook;
- buitengewone weersomstandigheden, dan wel natuurrampen, als gevolg waarvan de eigenschappen en specificaties van het Product veranderen;
- defecten aan, of verkeerde uitvoering van, andere materialen of producten, of het gebruik van niet voorgeschreven, of niet geschikte, andere materialen of producten, waardoor de eigenschappen en specificaties van het Product negatief worden beïnvloed;
- enig handelen of nalaten in strijd met een tevoren door Knauf Insulation uitgebracht technisch advies;
- installatie van apparatuur in, en bouwkundige wijzigingen, dan wel functiewijzigingen van, het bouwwerk, waardoor er meer of andere belasting aan het Product ontstaat dan vermeld in de Productspecificaties;
- brand, en andere niet voor rekening en risico van Knauf Insulation komende omstandigheden, waaronder vochtinwerking en/of lekkages, en verandering van agressiviteit van stof(fen) in het milieu, alsmede onvoorziene chemische invloeden, of het al dan niet opzettelijk toebrengen van schade aan het Product, al dan niet door (een) derde(n);
- kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van het Product.

11. Voorts is de Garantie uitgewerkt zodra de koper daarop een beroep doet en Knauf Insulation haar garantieverplichting nakomt.

12. De door Knauf Insulation gegeven Garantie laat de mogelijkheid van een beroep op overmacht zoals omschreven in artikel 9 lid 12 door haar onverlet.

13. In geval een verzekeraar, of een persoon die (mede) aansprakelijk is,

ter zake de door de koper geleden schade, wordt aangesproken, en die persoon tot betaling overgaat, zal uit het door die persoon betaalde bedrag allereerst het bedrag worden verhaald, en aan Knauf Insulation worden uitgekeerd, dat Knauf Insulation ter zake de afwikkeling van de Garantie heeft gespendeerd, of zal spenderen.

14. De niet onder de Garantie door Knauf Insulation te vergoeden kosten, zijnde onder meer de in artikel 8 lid 6 laatste zin genoemde kosten, zullen, voor zover deze kosten door derden bij Knauf Insulation in rekening worden gebracht en/of door Knauf Insulation worden gemaakt, door Knauf Insulation, tegen de bij Knauf Insulation in rekening gebrachte en/of bij Knauf Insulation geldende prijzen en tarieven, worden doorbelast en/of in rekening gebracht aan/bij de koper.

15. De Garantie vervalt indien en zodra de koper het door hem verschuldigde in verband met de levering van het Product niet, niet geheel, of niet tijdig, betaalt. Door opschorting van de ingangsdatum van de Garantie in verband met dat laatste wordt de einddatum van de Garantie niet gewijzigd.

16. Op de Garantie kan geen beroep worden gedaan, en zij vervalt, indien de koper niet, of onvoldoende, meewerkt aan enig door Knauf Insulation gewenst onderzoek naar de juistheid van het door de koper geuite gebrek;

17. Het bewijs van een gerechtvaardigde aanspraak onder deze Garantie ligt bij de koper. De koper dient in dit kader tevens te bewijzen dat het door hem ontdekte gebrek aan het Product reeds op het moment van de levering daarvan, bestond.

## ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN VERVAL (VAN GARANTIE)

1. De aansprakelijkheid van Knauf Insulation is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze voorwaarden opgenomen garantieverplichtingen.

2. Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 8 en behoudens opzet en bewuste roekeloosheid aan de zijde van Knauf Insulation, is Knauf Insulation niet aansprakelijk vanwege een tekortschieten, onrechtmatig handelen of enige andere rechtsgrond voor enige door koper of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, daaronder mede begrepen schade zijdens de koper of enige derde zoals maar niet beperkt tot schade aan in eigendom van de koper of derden toebehorende zaken, alsmede voor directe schade, indirecte en/of gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, letselschade of milieuschade.

3. De aansprakelijkheid beperkt, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid - indien mocht worden geoordeeld dat zij naast of in plaats van hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent haar aansprakelijkheid is bepaald, enige schadevergoeding verschuldigd is - haar aansprakelijkheid tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst overeengekomen koopsom (exclusief b.t.w.), met een maximum van € 50.000,-.

4. De aansprakelijkheid van Knauf Insulation is in alle gevallen beperkt tot die schade en maximaal tot dat bedrag waartegen Knauf Insulation verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd zou zijn geweest.

5. De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van Knauf Insulation zoals opgenomen in de artikelen 9 lid 1 t/m 4 heeft tevens betrekking op door Knauf Insulation in het kader van de verkoop van de producten gegeven adviezen. Knauf Insulation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor adviezen, ongeacht of deze adviezen mondeling of schriftelijk zijn uitgebracht en ongeacht of aan dit advies een onderzoek ter plaatse en/of een onderzoek van documenten op bouwtechnisch niveau is voorafgegaan;

6. De koper vrijwaart Knauf Insulation ter zake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Knauf Insulation in de verhouding met de koper in deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt. In dit kader vrijwaart koper Knauf Insulation tevens tegen aanspraken van derden in het kader van een eventuele productaansprakelijkheid, voor zover deze aanspraak het bedrag van de maximale aansprakelijkheid van Knauf Insulation jegens koper overstijgt.

7. Op straffe van verlies van enige aanspraak jegens Knauf Insulation, waaronder uitdrukkelijk enige aanspraak op grond van de in artikel 8 omschreven Garantie, dient Knauf Insulation binnen 30 dagen na de ontdekking van enig (wils)gebrek, dan wel binnen 30 dagen nadat de koper het (wils)gebrek had kunnen ontdekken, schriftelijk, bij aangetekend schrijven, daarvan in kennis te worden gesteld, onder nauwkeurige opgave van het gebrek.

8. Op straffe van verlies van enige aanspraak jegens Knauf Insulation, waaronder uitdrukkelijk enige aanspraak op grond van de in artikel 8 omschreven Garantie, is koper verplicht om terstond na de ontdekking van het (wils)gebrek in overleg met Knauf Insulation maatregelen te nemen ter beperking van de schade.

9. Indien de koper stelt dat er sprake is van een tekortkoming of een wilsgebrek en de koper de in artikel 7 of artikel 9 lid 7 neergelegde voorschriften inzake de klachtplicht is nagekomen, kan Knauf Insulation met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, slechts gedurende één jaar nadat Knauf Insulation door de koper omtrent een (wils)gebrek in de door haar te verrichten/verrichte prestatie is geïnformeerd, wegens een toerekenbare tekortkoming of een wilsgebrek in rechte worden aangesproken. Deze termijn is een vervaltermijn.

10. Indien Knauf Insulation erkent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten, of dit anderszins komt vast te staan, en koper de voorschriften die in artikel 7 of artikel 9 lid 7 zijn neergelegd, is nagekomen, heeft Knauf Insulation, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, het recht om aan de koper mede te delen dat zij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende/het opnieuw verrichten van de prestatie c.q. herstel daarvan zal overgaan. Bij het maken van haar keuze dient Knauf Insulation in redelijkheid met de belangen van de koper rekening te houden. Indien Knauf Insulation na genoemde mededeling op redelijke termijn presteert dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft koper geen recht op schadevergoeding. Het in de vorige zin gestelde lijdt uitzondering indien koper (i) reeds voorafgaande aan bedoelde mededeling van Knauf Insulation de overeenkomst terecht buiten rechte heeft ontbonden, (ii) een vordering tot ontbinding heeft ingesteld en deze wordt toegewezen of (iii) ingevolge artikel 8 lid 7 aanspraak heeft gemaakt op (terug)betaling van een gedeelte van de koopsom.

11. Geen aansprakelijkheid zijdens Knauf Insulation bestaat, en iedere aanspraak ter zake enige vermeende tekortkoming zijdens Knauf Insulation vervalt, indien de koper zelf wijzigingen en/of aanpassingen en/of herstel en/of onderhoud aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet nauwkeurig is behandeld of aangebracht volgens de aanwijzingen van Knauf Insulation zoals – met betrekking tot houtwolproducten – opgenomen in de Verwerkings-instructie, danwel op een anderszins onoordeelkundige of nalatige wijze wordt of is gebruikt of behandeld of opgeslagen, danwel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, waaronder de situatie dat het product wordt gebruikt in combinatie met enige zaak, die niet door Knauf Insulation werd geleverd, terwijl de door Knauf Insulation geleverde zaak zelf aan de overeenkomst beantwoordt, danwel indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze die voor Knauf Insulation redelijkerwijs niet was te verwachten, en dit een en ander invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade, dan wel de zaak is vervaardigd in overeenstemming met de instructies van de koper. Onder het niet bestaan of het vervallen van een eventuele aansprakelijkheid van Knauf Insulation wordt tevens nadrukkelijk begrepen het niet bestaan of het vervallen van een eventueel recht op het instellen van een vordering jegens Knauf Insulation op basis van een (al dan niet door Knauf Insulation) afgegeven (wettelijke) garantie.

12. Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van Knauf Insulation, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken; stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, alsmede belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede verdere omstandigheden die de mogelijkheid tot nakoming negatief beïnvloeden, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, en wel indien de verhindering langer duurt dan twee weken na de omstandigheid die tot die verhindering leidt, dan wel vast staat dat de verhindering de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk definitief onmogelijk zal maken. Indien er sprake is van overmacht heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of -voor het deel dat niet kan worden uitgevoerd – gedeeltelijk te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen. Indien op de voet van het in de vorige zin bepaalde tot ontbinding wordt overgegaan is geen van de partijen aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd.

13. In het geval er sprake is van tijdelijke verhindering tot twee weken na het ontstaan van de in het vorige lid genoemde omstandigheid/omstandighe-

den is er van overmacht geen sprake en wordt, zonder dat koper de overeenkomst mag ontbinden, de termijn waarbinnen Knauf Insulation moet leveren op de voet van het in artikel 3 lid 6 gestelde, verlengd.

14. In dit artikel moet onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatige daad worden begrepen. Het in dit artikel bepaalde laat de aansprakelijkheid van Knauf Insulation uit hoofde van dwingendrechtelijke rechtsregels, onverlet.

## ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten die Knauf Insulation sluit is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

2. Alle geschillen die tussen Knauf Insulation en koper ontstaan, worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd de bevoegdheid van Knauf Insulation om de koper voor een anderszins bevoegde Rechter in rechte te betrekken.