

ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Knauf Insulation B.V. (hierna: "de Algemene Voorwaarden"), gevestigd te Gilze, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 20038161, welke vennootschap, onder meer, handelt onder de naam Knauf Insulation.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, offertes, aanvragen, koopovereenkomsten en overeenkomsten van opdracht in het kader waarvan Knauf Insulation B.V., hierna te noemen: "Knauf Insulation", onder welke titel dan ook Producten levert en/of een opdracht uitvoert, alsmede raamovereenkomsten met betrekking tot dergelijke overeenkomsten. Op de Algemene Voorwaarden kan door een ieder, die door Knauf Insulation in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan. De wederpartij van Knauf Insulation wordt hierna aangeduid als: "Koper". Onder: "Isolatieproduct" wordt begrepen (i) de houtwolproducten, al dan niet geproduceerd en geleverd onder de naam 'Heraklith' en/of 'Organic', (ii) de glaswolproducten, (iii) de steenwolproducten, (iv) de mineraalwolproducten en (v) de inblaaswolproducten die worden verkocht door Knauf Insulation. Onder: "Accessoires" wordt verstaan de producten die worden geleverd ter bevestiging en/of installatie van de Isolatieproducten. Met de term "Product" worden zowel Isolatieproducten als Accessoires bedoeld. Onder: "Productblad" wordt begrepen een door Knauf Insulation verstrekt document met informatie over een Product, waaronder informatie over de product specificaties en de voorgeschreven wijze waarop het Product dient te worden opgeslagen, geacclimatiseerd, behandeld, gereinigd, bevestigd c.q. aangebracht, welke instructies strikt door Koper dienen te worden opgevolgd. Bij doorverkoop van een Product dient Koper het Productblad te overhandigen aan zijn koper en dient hij er zorg voor te dragen dat het Productblad wordt overgedragen aan alle eventuele daarop volgende kopers en dat ook aan al die kopers de verplichting wordt opgelegd om de instructies uit het Productblad op te volgen.

2. Koper is niet bevoegd om enige vordering uit hoofde van of voortvloeiende uit een overeenkomst met Knauf Insulation, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden, over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Knauf Insulation. Onder: "Partijen" wordt begrepen Knauf Insulation en Koper. De algemene voorwaarden die Koper op enig moment aan Knauf Insulation presenteert, wijst Knauf Insulation uitdrukkelijk van de hand. Eventuele afwijkingen op de Algemene Voorwaarden gelden alleen voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Alle overeenkomsten van opdracht worden door Knauf Insulation uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 BW.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN; TEKORTSCHIETEN DOOR KOPER; INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN WIJZE VAN BERICHTGEVING

1. Er zijn twee wijzen waarop overeenkomsten tot stand kunnen komen tussen Partijen:
Optie 1: Koper plaatst schriftelijk een aanvraag bij Knauf Insulation. Op basis van de aanvraag van Koper verstrekt Knauf Insulation een offerte. De offertes van Knauf Insulation zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na hun dagtekening, tenzij anders gemeld. Koper kan de offerte te accepteren. Als Knauf Insulation op basis van de geaccepteerde offerte een overeenkomst aan wenst te gaan, zal Knauf Insulation een orderbevestiging aan Koper doen toekomen. Het versturen van een orderbevestiging geldt als aanvaarding door Knauf Insulation, zodat op dat moment tussen Partijen een overeenkomst tot stand komt. Voor het geval Knauf Insulation geen orderbevestiging verzendt, geldt de afleveringsbon of, indien ook deze niet wordt opgemaakt, de factuur als zodanig. Koper draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens in het geval deze overdracht mondeling plaatsvindt.
Optie 2: Indien Koper bestellingen doet op basis van een tussen Partijen gesloten raamovereenkomst, geldt het volgende. Koper dient schriftelijk een order bij Knauf Insulation in. Knauf Insulation heeft de vrijheid om de order te accepteren dan wel te weigeren. Indien Knauf Insulation de order accepteert, stuurt Knauf Insulation een orderbevestiging aan Koper. Het versturen van een orderbevestiging geldt als aanvaarding door Knauf Insulation, zodat op dat moment tussen Partijen een overeenkomst tot stand komt.

2. Indien Knauf Insulation het verzoek krijgt om een offerte voor het leveren van een Product of het uitvoeren van een opdracht te maken en zij daarvoor externe kosten moet maken, heeft zij het recht om die kosten, alsmede de door haar bestede tijd, volgens de bij haar gebruikelijke tarieven aan de (aspirant) Koper in rekening te brengen.

3. Indien Knauf Insulation in het kader van de verkoop van de Producten een advies geeft over een Product en/of de toepassing van het betreffende Product, betreft dit te allen tijde een vrijblijvend advies, waaraan Koper geen enkel recht kan ontleen. Dit betreft een indicatief advies, louter bedoeld als richtlijn om te bespreken met de door Koper zelfstandig en voor eigen rekening en risico in te schakelen adviseurs. De adviezen worden door Knauf Insulation naar beste weten gegeven op basis van de aangereikte informatie. Deze adviezen laten onverlet dat Koper zelf moet beoordelen of de Producten geschikt zijn

voor het door Koper beoogde doel. Verder is Koper, voorafgaand aan de implementatie van het advies, verplicht tot controle daarvan op haar juistheid.

4. Koper is gehouden bij de aankoop van de Producten van Knauf Insulation de Productbladen nauwkeurig op te volgen, bij gebreke waarvan Knauf Insulation geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt. Het verwerken van de Producten is volledig voor eigen risico van Koper, waarbij Koper zich ervan dient te vergewissen dat de Producten op de juiste wijze dienen te worden toegepast en verwerkt. Ook hiervoor geldt dat bij een eventuele onjuiste toepassing van verwerking van Producten alle eventuele aansprakelijkheid van Knauf Insulation komt te vervallen.

5. Knauf Insulation heeft te allen tijde, in het geval Koper tekortschiet, naast het recht om de betreffende overeenkomst op te zeggen of te ontbinden ook het recht om de overige tussen Knauf Insulation en Koper bestaande overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of op te zeggen of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval is al hetgeen Koper aan Knauf Insulation verschuldigd is in één keer opeisbaar en heeft Knauf Insulation het recht om komende leveranties slechts onder rembours of tegen vooruitbetaling te leveren respectievelijk de uitvoering van de betreffende opdracht op te schorten. De in dit lid omschreven rechten laten de overige in de wet geformuleerde rechten van Knauf Insulation onverlet. Knauf Insulation kan deze rechten ook hanteren indien Koper in staat van faillissement is verklaard of aan hem (al dan niet voorlopige) surseance van betaling is verleend, dan wel het faillissement of de surseance van betaling is aangevraagd, of Koper niet langer bevoegd is zelfstandig rechtshandelingen te verrichten.

6. Knauf Insulation is te allen tijde gerechtigd een tussen Partijen gesloten raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, zonder enige plicht tot betaling van (schade)vergoeding. Een tekortkoming in de nakoming van een tussen Partijen gesloten uit de raamovereenkomst voortvloeiende overeenkomst, wordt ook aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de tussen Partijen gesloten raamovereenkomst.

7. Indien Knauf Insulation aan Koper een monster, een technisch gegeven of een beschrijving, verschaft, danwel indien Koper kennis heeft genomen van reclamemateriaal, dan geschiedt dit een en ander, tenzij schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen, slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat het Product, danwel de uitvoering van de verleende opdracht, daaraan behoeft te beantwoorden, behoudens indien en voor zover Partijen anders schriftelijk overeenkomen.

8. Indien Knauf Insulation onderhandelingen afbreekt wordt zij nimmer, ongeacht de fase waarin die onderhandelingen zich bevinden, schadevergoeding verschuldigd.

9. Knauf Insulation heeft het recht om bestelde hoeveelheden af te ronden op bij haar courante verpakkingseenheden en de aldus te leveren hoeveelheid aan Koper in rekening te brengen.

10. Indien Knauf Insulation stukken aan Koper verschaft (middels het kenbaar maken van de website waarop deze documenten zich bevinden) – zoals

Productbladen – dan maken die stukken, tenzij Knauf Insulation het tegendeel heeft medegedeeld, deel uit van de overeenkomst.

11. Indien in de Algemene Voorwaarden wordt voorgeschreven dat een bericht schriftelijk wordt medegedeeld, wordt daaronder tevens een bericht per e-mail naar het e-mailadres customerservice.nl@knaufinsulation.nl begrepen, dit onder de voorwaarde dat Knauf Insulation omgaand een ontvangstbevestiging van het e-mailbericht verzendt.

12. Uitvoering van de overeenkomst vindt uitsluitend plaats ten behoeve van Koper. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte diensten geen rechten, aanspraken of vertrouwen ontlenuen.

13. In afwijking van artikel 6:271 BW ontstaan door een ontbinding van de overeenkomst geen ongedaanmakingsverbintenissen. Ontbinding bevrijdt Partijen slechts naar de toekomst toe van de verbintenissen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 3: (AF)LEVERING

1. Koper is jegens Knauf Insulation verplicht tot een onmiddellijke inontvangstneming van het gekochte Product, zodra deze aan hem wordt afgeleverd, c.q. aangeboden. Indien Koper niet aan afname meewerkt, heeft Knauf Insulation het recht om, nadat Koper door haar in gebreke is gesteld, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ook heeft Knauf Insulation in die situatie het recht om het Product voor rekening en risico van Koper op te slaan en nakoming van de overeenkomst te vorderen. Knauf Insulation behoeft in het geval van opslag het Product niet te verzekeren.

2. Tenzij anders wordt overeengekomen, geldt dat levering plaatsvindt Ex Works, op de overeengekomen plaats van levering. Indien levering franco is overeengekomen dan wordt onder dit beding verstaan CPT inlading overeengekomen magazijn. Daarbij geldt dat de terbeschikkingstelling van de te leveren Producten plaatsvindt op de plaats zo dicht mogelijk bij de overeengekomen plaats van bestemming - die zonder enig oponthoud en zonder het maken van kosten is te bereiken door het gebezigde vervoermiddel, en, verder, dat het lossen van de Producten door of namens Koper voor zijn rekening en risico, dient te geschieden.

3. In overeengekomen levertermijnen zijn, tenzij het tegendeel wordt overeengekomen, niet begrepen algemeen erkende feestdagen en daarmee ingevolge de algemene termijnenwet gelijk gestelde dagen (met als gevolg dat de levertermijn met dergelijke dagen wordt verlengd).

4. Overeengekomen termijnen van levering gelden bij benadering en zijn niet fataal. In het geval van niet tijdige aflevering op het voorziene tijdstip dient Koper Knauf Insulation schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.

5. Knauf Insulation heeft te allen tijde het recht om de af te leveren Producten in delen af te leveren. Tenzij schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen heeft Knauf Insulation steeds het recht om leveringen onder rembours te verrichten.

6. Verlenging van de leveringstermijn vindt eveneens plaats in het geval van een tijdelijke verhindering tot twee weken als bedoeld in artikel 10 lid 2. In dat geval wordt – zonder dat Koper de overeenkomst mag ontbinden – de in de vorige zin bedoelde termijn verlengd met de periode dat de verhindering voortduurt, vermeerderd met een periode waarbinnen Knauf Insulation redelijkerwijze tot aflevering kan overgaan.

7. De betekenis van leveringsbedingen wordt, onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald, uitgelegd aan de hand van de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel. Indien een overeengekomen leveringsbeding niet in deze editie wordt gedefinieerd, geldt de definitie volgens de meest recente, daaraan voorafgaande, editie van de Incoterms.

ARTIKEL 4: ZEKERHEID

1. Knauf Insulation heeft te allen tijden het recht om het stellen van (aanvullende) zekerheid te verlangen van Koper. Indien Koper ondanks ingebrekestelling geen zekerheid stelt, mag Knauf Insulation jegens hem de bevoegdheden uitoefenen die zijn omschreven in artikel 2 lid 5.

ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PAND

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Knauf Insulation behoudt de eigendom van de op grond van enige overeenkomst aan Koper afgeleverde en af te leveren Producten totdat Koper:

- a. de koopprijs van alle Producten, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan, en
- b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die Knauf Insulation ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomst(en), en
- c. de vordering(en) heeft voldaan die Knauf Insulation op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.

2. Koper mag de Producten op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van Knauf Insulation.

3. De opname van de vordering van Knauf Insulation, waarvoor het eigendomsvoorbehoud is overeengekomen, in een rekening-courant, en de toekenning van een saldo, doet dit eigendomsvoorbehoud niet teniet gaan.

4. Koper wordt door Knauf Insulation gemachtigd om de geleverde Producten in het kader van zijn gebruikelijke bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren. Deze machtiging vervalt van rechtswege indien Koper de Producten op enigerlei wijze aan een derde tot zekerheid laat strekken, dan wel hij een vordering van Knauf Insulation, hoewel opeisbaar, niet betaalt.

5. Koper is voorts, indien Knauf Insulation dit wenst, verplicht om mee te werken aan het vestigen van een, al dan niet stil, pandrecht op de geleverde, en te leveren, Producten, dat van kracht wordt op het moment dat het eigendomsvoorbehoud van Knauf Insulation is uitgewerkt, dan wel op een later tijdstip. Dit pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van alle vorderingen van Knauf Insulation zoals hierboven in lid 1 van dit artikel is

omschreven. Het pandrecht kan niet slechts op de (voormalige) eigendomsvoorbehoud-Producten worden gevestigd, doch ook op alle vorderingen van Koper op derden. Koper dient Knauf Insulation op eerste verzoek informatie te verstrekken met betrekking tot deze vorderingen en Producten. Koper machtigt als gevolg van het van toepassing worden van de Algemene Voorwaarden Knauf Insulation onherroepelijk om de, al dan niet stille, hiervoor bedoelde pandrechten op gebruikelijke condities namens Koper te vestigen, en de daartoe noodzakelijke formaliteiten, waaronder de registratie van een stil pandrecht, te verrichten. Knauf Insulation heeft het recht van deze onherroepelijke volmacht gebruik te maken indien een opeisbare vordering, tot zekerheid waarvan het pandrecht strekt, door Koper onbetaald wordt gelaten, danwel Knauf Insulation een gegronde reden heeft om te vermoeden dat Koper niet aan deze verplichtingen zal voldoen.

6. Indien en zolang Koper zijn betalingsverplichtingen aan Knauf Insulation, waarvoor een pandrecht is gevestigd, nakomt heeft hij het recht om de in pand gegeven vorderingen op zijn afnemers in het kader van zijn gebruikelijke bedrijfsuitoefening te incasseren dan wel de Producten, waarop een pandrecht is gevestigd, te vervreemden. Deze bevoegdheden eindigen, echter, van rechtswege indien Koper een betalingsverplichting jegens Knauf Insulation, waarvoor een pandrecht is gevestigd, hoewel opeisbaar, niet, niet tijdig dan wel niet volledig betaalt, of Knauf Insulation gegronde redenen heeft om te vermoeden dat Koper deze betalingsverplichting niet zal nakomen, onverminderd de bevoegdheid van Knauf Insulation om nakoming te eisen en betalingen in ontvangst te nemen. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel is op overeenkomstige wijze op het pandrecht van toepassing.

7. Koper dient Knauf Insulation onverwijld op de hoogte te stellen zodra een derde een recht pretendeert met betrekking tot (eigendomsvoorbehoud)-Producten, danwel de vorderingen en Producten waarop een pandrecht van Knauf Insulation rust.

ARTIKEL 6: PRIJS; PRIJSVERHOGING; BETALING EN KOSTEN

1. De prijzen, die Knauf Insulation noemt, zijn exclusief omzetbelasting en, tenzij door haar anders medegedeeld of voortvloeit uit het betreffende leveringsbeding, exclusief in- en uitvoerrechten en/of andere overheidsheffingen en/of belastingen en/of het lossen en/of het transport van de Producten.

2. Indien heffingen en/of belastingen en/of kosten, die de kostprijs van de verkochte Producten respectievelijk van het uitvoeren van de overeengekomen opdracht beïnvloeden - zoals door Knauf Insulation verschuldigde inkooprijzen - na het sluiten van de overeenkomst tot aan het tijdstip van de aflevering respectievelijk het uitvoeren van de overeengekomen opdracht, hoger blijken te zijn dan die op het moment van het sluiten van de overeenkomst, heeft Knauf Insulation het recht om de overeengekomen prijs aan die verhoging(en) aan te passen. Dit geldt ook indien Knauf Insulation op afroep of in delen levert en wel voor iedere deellevering afzonderlijk. Knauf Insulation zal Koper hiervan op voorhand schriftelijk op

de hoogte brengen. Koper heeft het recht om gedurende zeven dagen na de kennisgeving van de koop of opdracht af te zien voor het gedeelte waarvan de prijs wordt verhoogd (gedeeltelijke ontbinding). Voor zover de met Koper overeengekomen aflevertermijn is gelegen binnen deze periode van zeven dagen, wordt de afleverdatum opgeschoven zolang nog geen duidelijkheid is verstrekt door Koper over het al dan niet gebruik maken van dit ontbindingsrecht. Koper dient dit recht schriftelijk in te roepen.

3. Knauf Insulation heeft te allen tijde het recht de overeengekomen prijs van de Producten in de raamovereenkomsten te verhogen. De prijsverhoging gaat in op het moment van mededeling hiervan aan Koper en is van toepassing op alle overeenkomsten die na dat moment gesloten worden.

4. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Koper kan geen beroep doen op verrekening, korting of opschorting. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt Koper, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur een contractuele rente van 1% (één procent) per maand of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, verschuldigd tot aan de dag van de voldoening. Deze rente is Koper ook verschuldigd ter zake schadevergoedingsvorderingen van Knauf Insulation.

5. Koper is aan Knauf Insulation alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een opeisbare vordering, ondanks aanmaning, niet voldoet. Zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het tarief (eventueel per tijdseenheid) dat normaal gesproken door de door Knauf Insulation ingeschakelde derde voor de behandeling van soortgelijke zaken in rekening wordt gebracht, voor zover redelijk, vermeerderd met de door die derde te betalen kosten. De vergoeding van kosten heeft betrekking op alle door Knauf Insulation ingeschakelde derde(n) en door haar zelf te verrichten werkzaamheden.

6. De door Koper of derden te verrichten betalingen worden steeds eerst in mindering gebracht op die vorderingen waarvoor Knauf Insulation niet het in het vorige artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud, pandrecht en mede-eigendom, geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de (telkens oudste) hoofdsom.

ARTIKEL 7: KEURING EN KLACHTEN

1. Koper is verplicht om ieder door Knauf Insulation afzonderlijk geleverd Product, respectievelijk de door Knauf Insulation uitgevoerde opdracht, onverwijld na in ontvangstneming/het uitvoeren van de opdracht, te keuren op hoeveelheid, uiterlijke beschadigingen en andere zonder vergaand onderzoek te ontdekken gebreken. Koper dient over dergelijke manco's en gebreken binnen 3 dagen na aflevering van de Producten/het uitvoeren van de opdracht, onder nauwkeurige mededeling van het gebrek, schriftelijk bij Knauf Insulation te klagen. Deze klachtplicht en -termijn geldt voor alle

gebreken die Koper redelijkerwijs had kunnen ontdekken, indien Koper onverwijld na in ontvangstneming/het uitvoeren van de opdracht een afdoende visuele inspectie van elk Product/de uitgevoerde opdracht(en) had uitgevoerd.

2. Het recht van Koper om zich erop te beroepen dat de door Knauf Insulation geleverde Producten/uitgevoerde opdracht(en) en eventueel door Knauf Insulation gegeven advies (bijv. over de montage en/of verwerking van de Producten) niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt voor wat betreft niet ten tijde van de (af) leveringsinspectie zoals genoemd in lid 1 zichtbare gebreken, indien Koper niet binnen 3 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken Knauf Insulation hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van het gebrek.

3. In het kader van de inspectieplicht en het redelijkerwijs moeten kunnen ontdekken van gebreken, dient Koper de Producten in ieder geval uitgebreid en grondig te inspecteren voordat deze worden verwerkt ten einde zich van conformiteit van de Producten te verzekeren. Bij ontdekking van enig gebrek (op welk moment dan ook) mag Koper het gebrekkige Product niet (verder) verwerken. Indien eventuele fouten niettemin pas bij de verwerking worden vastgesteld, dan moeten de werkzaamheden, indien dat nodig is om (verdere) schade te voorkomen, onmiddellijk worden gestaakt en de nog niet verwerkte, ongeopende, originele verpakkingen worden veilig gesteld. Een klacht over een gebrek dat pas bij c.q. na verwerking wordt ontdekt, kan slechts leiden tot enige vordering op Knauf Insulation, als Koper bewijst dat het onmogelijk was om het gebrek voorafgaand aan c.q. ter gelegenheid van de verwerking te ontdekken.

4. Bij gebreke van een tijdige klacht als in de voorgaande leden bedoeld, verliest Koper ieder recht om op een eventueel gebrek een beroep te doen, en enige daaruit voortvloeiende vordering, geldend te maken. Ook iedere mogelijkheid tot een beroep op eventuele door Knauf Insulation verstrekte garanties vervalt. De in dit artikel omschreven regeling geldt ook indien aan het door Knauf Insulation gepresteerde een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door Knauf Insulation geuite mededeling bezit of indien het gebrek betrekking heeft op feiten die Knauf Insulation kende of behoorde te kennen, doch niet aan Koper heeft medegedeeld. Indien Knauf Insulation een ongegronde klacht in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen te worden aangemerkt als coulance, zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid.

5. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Knauf Insulation in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht, respectievelijk Producten heeft geleverd, dan heeft Knauf Insulation het recht om deze werkzaamheden, respectievelijk de geleverde Producten, aan Koper tegen de normaal bij haar geldende prijzen in rekening te brengen.

6. Knauf Insulation heeft het recht om van Koper te verlangen dat hij de aan hem afgeleverde Producten - ter zake waarvan hij tijdig, en op de juiste wijze, heeft geklaagd - of een door Knauf Insulation te bepalen representatief gedeelte daarvan, aan Knauf Insulation retourneert, op kosten en risico van Koper, opdat Knauf

Insulation in staat is om de geuite klacht op haar juistheid te controleren. Knauf Insulation kan er ook voor kiezen om de klacht te onderzoeken ter plaatse waar Koper de zending heeft opgeslagen, respectievelijk de betreffende Producten werden verwerkt, in welk geval Koper daaraan zijn medewerking moet verlenen. Retourzendingen worden door Knauf Insulation slechts aanvaard als dat op haar verzoek gebeurt of nadat zij daartoe voorafgaand haar toestemming heeft gegeven onder mededeling van een retournummer. De kosten van de terugzending en de kosten van opslag worden - indien de retourzending naar aanleiding van een klacht plaatsvindt - door Koper voorgeschoten. Knauf Insulation zal de kosten aan Koper terugbetalen indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Knauf Insulation

7. Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Koper geaccepteerd te worden, zie hiervoor de Productbladen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

8. Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk en gespecificeerd binnen tien dagen na de verzending van een factuur bij Knauf Insulation te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht van de Koper om zich erop te beroepen dat de factuur onjuist is, vervalft.

9. Eventuele gebreken betreffende een deel van de afgeleverde Producten, respectievelijk de door Knauf Insulation uitgevoerde opdracht, geven Koper slechts recht tot afkeuring of weigering van de gebrekkige Producten dan wel het gebrekkige gedeelte van de uitgevoerde opdracht.

10. Eventuele (klachten over) gebreken en schade(s) ten aanzien van een geleverd Product en/of door Knauf Insulation uitgevoerde opdracht, laten de betalingsverplichting van Koper onverlet. Koper kan in geval van een (vermeend) gebrek, dus geen beroep doen op opschorting van zijn verplichting tot betaling. Koper is evenmin bevoegd tot verrekening.

11. Na constatering van een gebrek in een Product of tekortkoming in een opdracht is Koper verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

ARTIKEL 8: REMEDIES

1. In geval van een tekortkoming, heeft Knauf Insulation het recht om op haar eigen kosten over te gaan tot, naar haar keuze:

- aflevering van het ontbrekende;
- herstel van het afgeleverde;
- vervanging, in geval van een Product door eenzelfde niet gebrekkig Product van Knauf Insulation, of, naar keuze van Knauf Insulation, een door haar aan te wijzen Product dat naar het oordeel van Knauf Insulation daaraan gelijkwaardig is; of
- betaling van een bedrag gelijk aan de door Koper aan Knauf Insulation voor de betreffende Producten/ geleverde dienst betaalde netto-factuurwaarde middels

verstrekking van een creditnota, waarbij de Producten op verzoek van Knauf Insulation aan haar moeten worden geretourneerd, op kosten van Knauf Insulation;

- prijsvermindering in evenredigheid met de mate van de afwijking van het overeengekomene; indien (1) sprake is van een gebrek c.q. een tekortkoming in een geleverd Product/uitgevoerde opdracht en (2) Koper de voorschriften neergelegd in artikel 7 is nagekomen. Bij het maken van haar keuze dient Knauf Insulation in redelijkheid met de belangen van Koper rekening te houden.

2. Indien Knauf Insulation kiest voor een vervanging, dan biedt Koper in het kader van deze vervanging het te vervangen Product, zo nodig na uitbouw daarvan, kosteloos aan Knauf Insulation op een door Knauf Insulation te bepalen plaats aan. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot het leveren van een vervangend Product zelf, waaronder begrepen maar niet beperkt tot transport-, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Koper. Voor zover voornoemde kosten door derden bij Knauf Insulation in rekening worden gebracht en/of door Knauf Insulation worden gemaakt, worden deze kosten tegen de bij Knauf Insulation in rekening gebrachte en/of bij Knauf Insulation geldende prijzen en tarieven, doorbelast aan en in rekening gebracht bij Koper.

3. De remedies opgenomen in lid 1 van dit artikel zijn de enige remedies waarop Koper aanspraak kan maken jegens Knauf Insulation in geval van een gebrek/tekortkoming. Knauf is niet gehouden tot betaling van enige (andere) (schade)vergoeding.

4. Koper kan geen aanspraak maken op de remedies zoals opgenomen in dit artikel, indien Koper, niet of onvoldoende meewerkt aan enige door Knauf Insulation gewenst onderzoek naar de juistheid van het door Koper geuite gebrek.

5. Ieder recht om een beroep te doen op de remedies zoals opgenomen in dit artikel, vervalft indien de Producten ondeugdelijk of in strijd met de door of namens Knauf Insulation gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Koper enige uit de overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Knauf Insulation niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

6. De bewijslast van een gerechtvaardigde aanspraak onder dit artikel ligt bij Koper. Koper dient in dit kader tevens te bewijzen dat het door hem ontdekte gebrek aan het Product reeds bestond op het moment van de levering daarvan.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Knauf Insulation uit welke hoofde dan ook is beperkt tot haar verplichting tot nakoming van de in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden opgenomen remedies. Iedere andere aansprakelijkheid, uit welke hoofde van ook, voor alle andere kosten en schades, waaronder voor alle vormen van gevolgschade (waaronder indirecte schade, immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, letsel-schade, reputatieschade of milieuschade) is uitgesloten.

2. Knauf Insulation is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat Koper de Producten na aflevering heeft bewerkt, verwerkt of aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

3. Knauf Insulation is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten veroorzaakt door beschadiging en/of vernieling van de verpakking van de Producten.

4. De aansprakelijkheid van Knauf Insulation is in alle gevallen beperkt tot die schade en maximaal tot dat bedrag dat de verzekering van Knauf Insulation in het desbetreffende geval uitkeert. Ingeval Knauf Insulation aansprakelijk is voor schade, maar de verzekering van Knauf Insulation in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Knauf Insulation beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst overeengekomen koopsom (exclusief b.t.w.), met een maximum van € 50.000,-.

5. De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van Knauf Insulation zoals opgenomen in de artikelen 9 lid 1 t/m 4 heeft tevens betrekking op door Knauf Insulation in het kader van de verkoop van de Producten gegeven adviezen. Knauf Insulation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor adviezen, ongeacht of deze adviezen mondeling of schriftelijk zijn uitgebracht en ongeacht of aan dit advies een onderzoek ter plaatse en/of een onderzoek van documenten op bouwtechnisch niveau is voorafgegaan.

6. Koper vrijwaart Knauf Insulation ter zake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Knauf Insulation in de verhouding met Koper in de Algemene Voorwaarden is uitgesloten of beperkt. In dit kader vrijwaart Koper Knauf Insulation tevens tegen aanspraken van derden in het kader van een eventuele productaansprakelijkheid op grond van lid 1 tot en met lid 5 van dit artikel 9, voor zover deze aanspraak het bedrag van de maximale aansprakelijkheid van Knauf Insulation jegens Koper overstijgt. Op straffe van verlies van enige aanspraak jegens Knauf Insulation is Koper verplicht om terstond na de ontdekking van het (wils)gebrek in overleg met Knauf Insulation maatregelen te nemen ter beperking van de schade.

7. Iedere vordering op Knauf Insulation vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na de datum waarop het Product of de dienst is geleverd.

8. Geen aansprakelijkheid zijdens Knauf Insulation bestaat, en iedere aanspraak ter zake enige vermeende tekortkoming zijdens Knauf Insulation vervalt, indien (sprake is van):

- wijzigingen, aanpassingen, herstel en/of onderhoud aan door een ander dan Knauf Insulation verricht of door Knauf Insulation aangewezen derde;
- opslag, toepassing en/of verwerking in strijd met de aanwijzingen van Knauf Insulation zoals opgenomen in het Productblad;
- het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet nauwkeurig is behandeld of aangebracht volgens de aanwijzingen van Knauf Insulation zoals opgenomen in

het Productblad, danwel op een anderszins onoordeelkundige of nalatige wijze wordt of is gebruikt of behandeld of opgeslagen;

- het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, waaronder de situatie dat het Product wordt gebruikt in combinatie met enige zaak, die niet door Knauf Insulation werd geleverd, terwijl het door Knauf Insulation geleverde Product zelf aan de overeenkomst beantwoordt;
- het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze die voor Knauf Insulation redelijkerwijs niet was te verwachten, en dit een en ander invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.

9. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in dit artikel gelden niet in geval de schade is veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Knauf Insulation of een tot de leidinggevende behorende ondergeschikte van Knauf Insulation.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Een tekortkoming van Knauf Insulation wordt onder meer als overmacht beschouwd als zij het gevolg is van staking en/of ziekte van de werknemers van Knauf Insulation, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken; stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, leveringstekorten, personeelstekorten, wateroverlast, stroomstoring, internetstoring, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijke corruptering of verlies van data, in- en/of exportbelemmeringen, alsmede (belemmerende) maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede verdere omstandigheden die de mogelijkheid tot nakoming negatief beïnvloeden, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd. In geval van een dergelijke niet-toerekenbare tekortkoming, is Knauf Insulation bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. In het geval er sprake is van tijdelijke verhindering tot 14 dagen na het ontstaan van de in het vorige lid genoemde omstandigheid/omstandigheden is er van overmacht geen sprake en is evenmin sprake van een tekortkoming en wordt, zonder dat Koper de overeenkomst mag ontbinden, de termijn waarbinnen Knauf Insulation moet leveren op de voet van het in artikel 3 lid 6 gestelde, verlengd. In dit artikel moet onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatige daad worden begrepen. Het in dit artikel bepaalde laat de aansprakelijkheid van Knauf Insulation uit hoofde van dwingendrechtelijke rechtsregels, onverlet.

ARTIKEL 11: ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die buiten de controle liggen van Knauf Insulation en bij het aangaan van de overeenkomst niet door Knauf Insulation waren voorzien, als gevolg waarvan Knauf Insulation

haar verplichtingen jegens Koper niet, niet tijdig en/of niet volledig kan nakomen, dan wel de nakoming van de overeenkomst voor Knauf Insulation onevenredig bezwaarlijk wordt, raakt Knauf Insulation niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en, naar haar keuze, van Koper te verlangen, dat de overeenkomst in verband met deze omstandigheden buiten haar controle wordt gewijzigd, of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding aan Koper verschuldigd te zijn.

2. Onder buiten de controle van Knauf Insulation liggende omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Knauf Insulation onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of onevenredig bemoeilijkt, zoals, maar niet beperkt tot oorlog(sgevaar), politieke onrust, epidemieën, oproer, werkstakingen, brand, overstroming en/of andere (natuur)rampen, ongevallen, tekort aan personeel of product schaarste, vertraging, beperking of uitblijven van levering door leveranciers (waaronder begrepen leveranciers van brandstof, energie en water), verstoring van digitale infrastructuur, cybercriminaliteit alsmede belemmerende en/of beperkende maatregelen van enige autoriteit zoals door enige overheid of andere organisaties opgelegde verboden, boycotten, sancties, embargo's, import- of handelsrestricties, transportmoeilijkheden en/of en in het bedrijf van Knauf Insulation of haar leveranciers.

3. Indien de aan de uitvoering van de overeenkomst voor Knauf Insulation verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar controle liggende omstandigheden, is Knauf Insulation te allen tijde gerechtigd deze kosten aan Koper door te berekenen. Indien daardoor de door Koper verschuldigde prijs met meer dan 5% stijgt, is Koper gerechtigd de overeenkomst op die grond binnen 7 dagen, nadat Knauf Insulation de prijsverhoging schriftelijk aan Koper kenbaar heeft gemaakt, te ontbinden.

4. Voor zover Knauf Insulation ten tijde van het intreden van voornoemde omstandigheden haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Knauf Insulation gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Knauf Insulation heeft het eventuele bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden die als gevolg van de verkoop en/of levering van de Producten geschonden zouden kunnen worden, niet gecontroleerd en Knauf Insulation is niet aansprakelijk voor enige schade in dat verband.

2. De verkoop van de Producten houdt, impliciet of anderszins, geen licentie in op enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de samenstellingen en/of toepassingen van de Producten en Koper aanvaardt uitdrukkelijk alle risico's van enige inbreuk op de intellectuele eigendom ten gevolge van het gebruik van de Producten, hetzij afzonderlijk, hetzij in combinatie met andere materialen of bij enige verwerking.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER EN EENZIJDIG WIJZIGINGSBEDING

1. Op alle overeenkomsten die Knauf Insulation sluit is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen Knauf Insulation en Koper ontstaan, worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd de bevoegdheid van Knauf Insulation om Koper voor een anderszins bevoegde Rechter in rechte te betrekken.

3. Knauf Insulation is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor alle reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden één maand na bekendmaking in werking door middel van een schriftelijke mededeling door Knauf Insulation aan Koper waarin de gewijzigde algemene voorwaarden zijn opgenomen. Indien Koper de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, heeft hij het recht deze wijzigingen bij aangetekend schrijven te weigeren tot op het ogenblik van de inwerkingtreding. Indien Koper dit nalaat, wordt hij geacht de wijzigingen na het tijdstip van inwerkingtreding te hebben aanvaard.